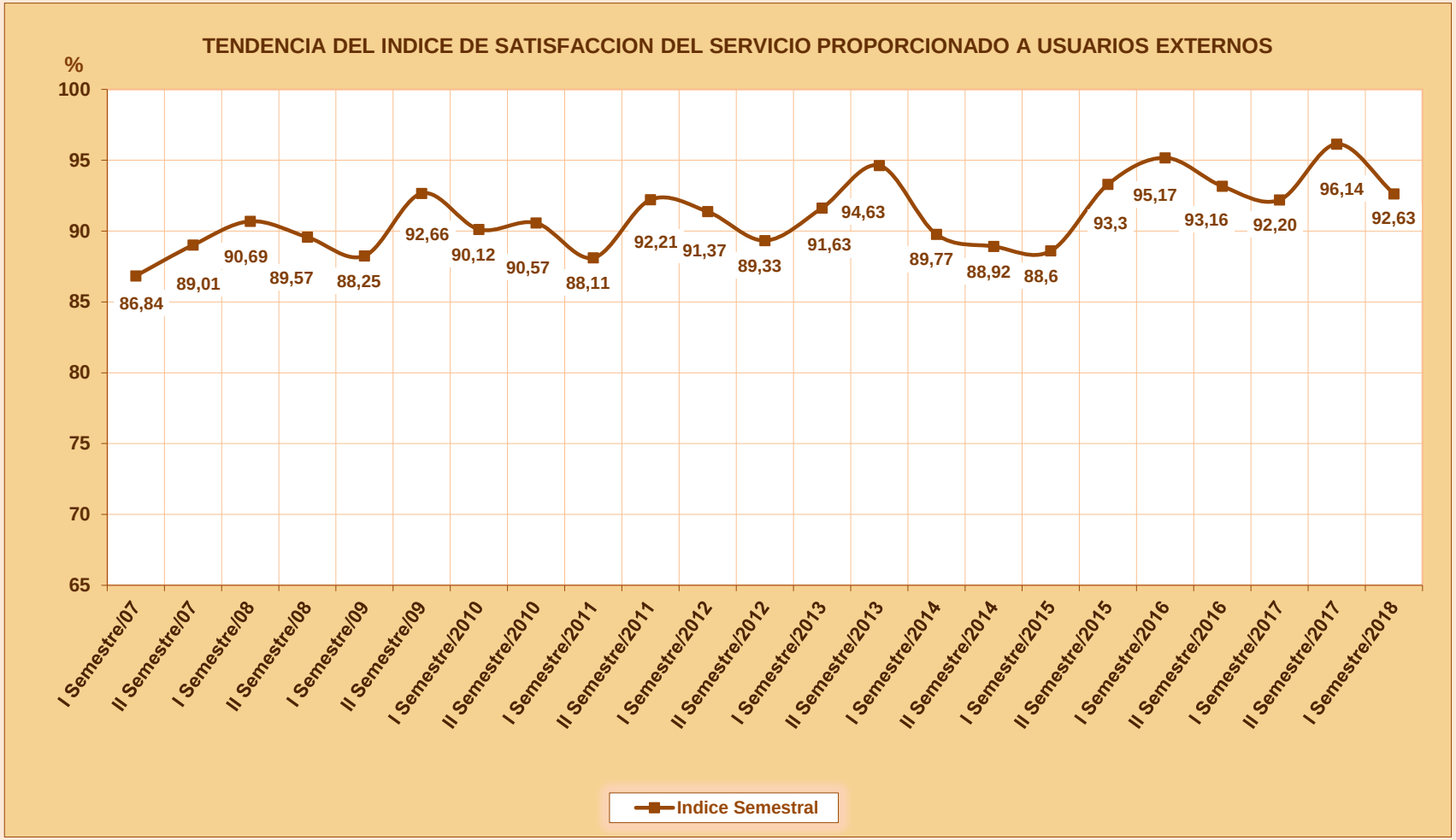
VICEMINISTERIO DE GESTIÓN DEL TRANSPORTE
SUBSECRETARÍA DE PUERTOS Y TRANSPORTE MARÍTIMO Y FLUVIAL
SUPERINTENDENCIA DEL TERMINAL PETROLERO DE BALAO



Este Indice, mide con *frecuencia semestral* el porcentaje de satisfacción de los usuarios externos, respecto a los servicios entregados por la Superintendencia del Terminal Petrolero de Balao. La información fuente, es proporcionada por una muestra representativa de los Capitanes de buques tanqueros que arriban a la jurisdicción del Terminal Petrolero de Balao, para cargar o descargar hidrocarburos; sobre los rasgos del servicio a saber: Oportunidad, seguridad y cordialidad en el Practicaje; oportunidad de respuesta de Radio Balao; coordinación de maniobras mediante Radio Balao; oportunidad para la reacción de las embarcaciones; idoneidad en el lenguaje de comunicación empleado por la tripulación.

…..HARR/ Unidad de Gestión.